

# Rakenduse kasutajalugude põhiline spetsifikatsioon

## Sissejuhatus

Antud dokumendi eesmärgiks on kirja panna kõik rakenduse kasutajalood (*user story*), mis on välja toodud järgnevas formaadis:

- Kasutaja X saab teha toimingut Y, kuna Z
- Lisaks kasutajaloole on kirja pandud ka viis, kuidas mõõta, et kasutajalugu on edukalt sooritatud (*Definition of Done*)

Esimese sammuna on üles loetletud kõik rakenduse kasutajad, seda nii äri loogika kui ka rakenduse tehnilise loogika (õigused) alusel. Seejärel on kirjeldatud erinevaid protsesse, mida kasutajad oma igapäevatoos sooritavad. Eraldi on välja toodud ka integratsioonid väliste teenustega ning kirjeldatud ka muid nõudeid rakendusele.

## Kasutajad & rollid

Alljärgnevalt on kirjeldatud rakenduse erinevad kasutajad äri loogika kohaselt. Nendeks kasutajateks ehk erinevateks töötajateks on:

- a) Juhatuse liige ehk allkirjaõiguslik kasutaja
- b) Kliendihaldur
- c) Tolliagent
- d) Assistent

Rakenduse tehnilise poole pealt tähendab see erinevaid kasutajagruppe, milleks on:

- a) Administraator (*superuser*) - tegemist on kasutajaga, kellel õigused kõikide toimingute läbiviimiseks
- b) Juhatuse liige ehk allkirjaõiguslik isik - õigused ja tegevused on välja toodud iga konkreetse kasutajaloo juures
- c) Töötaja - õigused ja tegevused on välja toodud iga konkreetse kasutajaloo juures
- d) Vaataja - ise midagi teha ei saa, näeb ainult erinevaid vaateid (*view-only*)

## Sisselogimine

Esimeseks tegevuseks on rakendusse sisse logimine, mille edukaks sooritamiseks on mitu varianti.

**Lugu 1** - Kasutaja (kõik kasutajagrupid) saab sisse logida ID-kaardiga või Mobiil-ID abil, et ligi pääseda rakenduse ülejäänud funktsionaalsustele (38h)

- Lugu on tehtud, kui kasutaja on rakendusse sisse logitud ID-kaardi või Mobiil-ID abil

**Lugu 2** - Kasutaja (kõik kasutajagrupid) saab sisse logida parooli ja kasutajanime abil, juhul kui rakenduse administraator on selle võimaluse lisanud (vt Lugu 6) (10h)

- Lugu on tehtud, kui kasutaja saab pärast kasutajanime ja parooli lisamist rakendusse sisse logitud

**Lugu 3** - Kasutaja (kõik kasutajagrupid) saab läbi teha kahesammulise autentimise (2-step verification) Google Authenticatori või samalaadse rakenduse abil, et tagada rakenduse turvalisus (24h)

- Lugu on tehtud, kui pärast kasutajanime ja parooliga sisselogimist on vaja veel sisestada telefoni saadetud kinnituskood

**Lugu 4** - Kasutaja (kõik kasutajagrupid) saab olla süsteemis sisselogituna 1h peale autentimist, et tagada rakenduse turvalisus (4h)

- Lugu on tehtud, kui pärast 1h pikkust mitte-aktiivsust logitakse kasutaja automaatselt rakendusest välja

## Kasutajate haldamine

Kuna rakenduse kasutajatel endal kontot võimalik luua ei ole, käib kasutajate loomine läbi rakenduse administraatori, kellel ainsana on õigus teisi kontosid luua. Järgnevate kasutajalugudega on kirjeldatud kõik tegevused, mis on seotud kontode loomise ning haldamisega.

**Lugu 5** - Kasutaja (administraator) saab luua uue kasutaja, et ka teised inimesed saaksid rakendusse sisse logida (12h)

- Lugu on tehtud, kui administraator on lisanud kasutajale järgnevad atribuudid ja edukalt salvestanud oma toimingud:
  - E-mail (kohustuslik)
  - Parool (mitte-kohustuslik)
  - Ees- ja perekonnanimi (kohustuslik)
  - Telefoninumber (kohustuslik)

- Isikukoodi (kohustuslik)
- Kahekohalise kasutajakoodi (kohustuslik väli)
- Määratud linnukese abil, kas kasutaja on allkirjaõiguslik isik (kohustuslik).  
Vaikimisi on kõik kasutajad mitte-allkirjaõiguslikud
- Määrata linnukese abil, kas kasutaja on aktiivne/passiivne (kohustuslik), võttes arvesse, et passiivseid kasutajaid ei saa kasutada rakenduse ülejäänud funktsionaalsustes

**Lugu 6** - Kasutaja (administraator) saab lubada sisselogimise kasutajanime ja parooliga, et tagada rakenduse kasutamise võimalus ka siis, kui Mobiil-ID ja ID-kaardi teenustega peaks olema tõrkeid (24h)

- Lugu on tehtud, kui pärast selle võimaluse lisamist õnnestub kõikidel kasutajatel parooli ja kasutajanimega sisse logida

**Lugu 7** - Kasutaja (administraator) saab muuta ja salvestada kasutajate (kõik kasutajagrupid) andmeid (10h)

- Lugu on tehtud, kui administraator saab muuta kõiki kasutajale määratud väljade väärtusi (vt Lugu 5)

**Lugu 8** - Kasutaja (kõik kasutajagrupid) saab e-maili, kui tema jaoks on konto loodud (4h)

- Lugu on tehtud, kui kasutaja saab e-maili peale teavituse, et tema e-mailiga on rakendusse konto loodud

**Lugu 9** - Kasutaja (kõik kasutajagrupid) saavad e-mailis oleva lingi kaudu rakendusse liikuda, et oleks mugav kohe sisse logida (1h)

- Lugu on tehtud, kui kasutaja klikib e-mails oleval lingil ning ta suunatakse kohe sisselogimise vaatesse rakenduses

**Lugu 10** - Kasutaja (administraator ja allkirjaõiguslik kasutaja) saab muuta teise konto kasutajaõiguseid, et lubada neil teha vähem/rohkem toiminguid (2h)

- Lugu on tehtud, kui kasutaja saab:
  - Valida nimekirjast teise kasutajakonto
  - Navigeerida kasutaja vaatesse
  - Teha muutusi teise kasutaja kasutajaõigustes
  - Salvestada tehtud muudatused

**Lugu 11** - Kasutaja (administraator ja allkirjaõiguslik kasutaja) saab peatada teise kasutaja konto kehtivuse, et piirata ligipääsu süsteemile inimestel, kelle ligipääs ei ole enam vajalik (1h)

- Lugu on tehtud, kui kasutaja saab:
  - Valida nimekirjast teise kasutajakonto
  - Navigeerida kasutaja vaatesse
  - Valida tegevuse "Peata ligipääs süsteemi"

**Lugu 12** - Kasutaja (administraator ja allkirjaõiguslik kasutaja) saab muuta teise konto andmeid (1h)

- Lugu on tehtud, kui kasutaja saab:
  - Valida nimekirjast teise kasutajakonto
  - Navigeerida kasutaja vaatesse
  - Teha muudatusi kasutaja andmetes (nimi, e-mail, telefoninumber, isikukood, kasutajakood, vaikumisi objekt, kas inimene on allkirjaõiguslik.
  - Salvestada tehtud muudatused

**Lugu 13** - Kasutaja (administraator ja allkirjaõiguslik kasutaja) saab muuta teise parooli (8h)

- Lugu on tehtud, kui kasutaja saab
  - Valida nimekirjast teise kasutajakonto
  - Navigeerida kasutaja vaatesse
  - Sisestada kasutajale uus parool
  - Salvestada tehtud muudatused

**Lugu 14** - Kasutaja (administraator ja allkirjaõiguslik isik) saab anda teistele rakenduse kasutajatele teatud kuupäevadeni kehtivaid õiguseid, et vajadusel piirata/laiendada üksikute kasutajate poolt lubatud tegevusi (10h)

- Lugu on tehtud, kui määratud kuupäeva möödudes lisatud õigused enam ei kehti

## Süsteemsed seaded

Kuna rakenduse mitmed osad on omavahel põimunud ning kätkevad tegevusi, mis nõuvad informatsiooni nii kliendi, rakenduse kasutaja kui ka hinnakirja/lepingute osas, on kindlasti mõistlik teatud tegevuste jaoks eeltöö ära teha. Sisuliselt tähendab see süsteemsete seadete loomist ning erinevad võimalused on kirjeldatud allolevate kasutajalugudega.

**Lugu 15** - Kasutaja (administraator ja allkirjaõiguslik kasutaja) saab lisada e-kirja põhja (*template*), et e-kirjade saatmine oleks võimalikult mugav (12h)

- Lugu on tehtud, kui kasutaja saab:
  - Lisada e-kirja põhja tüübi
  - Lisada e-kirja põhjale pealkirja
  - Lisada e-kirja sisu vabateksti kujul
  - Lisada sisu sisse süsteemseid muutujaid, mis kirja saatmisel asendatakse konteksti põhiste andmetega. Näide - kui kasutaja kasutab kirja saatja nime muutujat, siis kirja saatmisel asendatakse see kirja saatva inimese nimega

**Lugu 16** - Kasutaja (administraator ja allkirjaõiguslik kasutaja) saab muuta e-kirja põhja (*template*), et teha vajalikke muudatusi (6h)

- Lugu on tehtud, kui kasutaja saab:
  - Valida nimekirjast e-kirja põhja pealkirja järgi e-kirja põhja ja selle avada

- Muuta e-kirja pealkirja, sisu, tüüpi ja lisada süsteemseid muutujaid
- Salvestada tehtud muudatused

**Lugu 17** - Kasutaja (administraator ja allkirjaõiguslik kasutaja) saab kustutada e-kirja põhja (*template*), et eemaldada ebavajalikku sisu (*12h*)

- Lugu on tehtud, kui kasutaja saab:
  - Valida nimekirjast e-kirja põhja pealkirja järgi e-kirja põhja ja selle avada
  - Valida tegevuse "Kustuta"
  - Näha küsimust, kas ta tahab valitud elementi kustutada
  - Vastata, kas jah või ei
    - Valides "Jah", kustutatakse templiit ja navigeeritakse kasutaja üldvaatesse tagasi
    - Valides "Ei", suletakse aken ja tegevus tühistatakse
- Lugu on tehtud, kui kasutaja saab:
  - Valida nimekirjas rea ees olevate templiitide valikukastid
  - Valida hulgitegevuse "Kustuta"
  - Näha kinnitusküsimust, kus küsitakse, et kas ta tahab valitud elemendid kustutada
  - Vastata, kas "Jah" või "Ei"
  - Valides "Jah", kustutatakse templiidid ja uuendatakse kasutajale üldvaadet
  - Valides "Ei", suletakse aken ja tegevus tühistatakse

**Lugu 18** - Kasutaja (administraator ja allkirjaõiguslik kasutaja) saab lisada tekstisõnumi põhja (SMS), et sõnumite saatmine oleks võimalikult mugav (*2h*)

- Lugu on tehtud, kui kasutaja saab:
  - Lisada tekstisõnumi põhja
  - Lisada tekstisõnumi pealkirja
  - Lisada tekstisõnumi sisu
  - Salvestada

**Lugu 19** - Kasutaja (administraator ja allkirjaõiguslik kasutaja) saab muuta tekstisõnumi põhja (SMS), et teha vajalikke muudatusi (*2h*)

- Lugu on tehtud, kui kasutaja saab:
  - Valida nimekirjast SMS põhja pealkirja järgi SMS põhja ja seda avada
  - Muuta SMS põhja pealkirja ja sisu
  - Salvestada tehtud muudatused

**Lugu 20** - Kasutaja (administraator ja allkirjaõiguslik kasutaja) saab kustutada tekstisõnumi põhja, et eemaldada ebavajalikku sisu (*6h*)

- Lugu on tehtud, kui kasutaja saab:
  - Valida nimekirjast SMS põhja nime järgi SMS põhja ja selle avada
  - Valida tegevuse "Kustuta"
  - Näha kinnitusküsimust, kus küsitakse, et kas ta tahab valitud elementi kustutada

- Vastata, kas "Jah" või "Ei"
- Valides "Jah", kustutatakse põhi ja navigeeritakse kasutaja üldvaatesse tagasi
- Valides "Ei", suletakse aken ja tegevus tühistatakse
- Lugu on tehtud, kui kasutaja saab:
  - Valida nimekirjas rea ees olevate põhjade valikukastid
  - Valida hulgitegevuse "Kustuta"
  - Näha kinnitusküsimust, kus küsitakse, et kas ta tahab valitud elemendid kustutada
  - Vastata, kas "Jah" või "Ei"
  - Valides "Jah", kustutatakse põhjad ja uuendatakse kasutajale üldvaadet
  - Valides "Ei", suletakse aken ja tegevus tühistatakse

**Lugu 21** - Kasutaja (administraator ja allkirjaõiguslik kasutaja) saab lisada süsteemi erinevaid põhjasid, mida teiste tegevuste juures (taas)kasutada saab (2h)

- Lugu on tehtud, kui kasutaja saab:
  - Lisada uue põhja
  - Lisada põhjale pealkirja
  - Lisada põhjale teksti
  - Lisada põhjale tüübi (arve, arve jalus, leping, lepingulisa, üldtingimused
  - Kasutada põhjas erinevaid süsteemseid muutujaid.
  - Salvestada

**Lugu 22** - Kasutaja (administraator ja allkirjaõiguslik kasutaja) saab muuta süsteemis erinevaid põhjasid, mida teiste tegevuste juures (taas)kasutada saab (2h)

- Lugu on tehtud, kui kasutaja saab:
  - Valida põhjade nimekirjast nime järgi põhja ja selle avada
  - Muuta põhja pealkirja
  - Muuta põhja teksti
  - Muuta põhjas erinevaid süsteemseid muutujaid
  - Salvestada muudatused

**Lugu 23** - Kasutaja (administraator ja allkirjaõiguslik kasutaja) saab kustutada põhja, et eemaldada ebavajalikku sisu (6h)

- Lugu on tehtud, kui kasutaja saab:
  - Valida nimekirjast põhja nime järgi põhja ja selle avada
  - Valida tegevuse "Kustuta"
  - Näha kinnitusküsimust, kas ta tahab valitud elementi kustutada
  - Vastata, kas "Jah" või "Ei"
  - Valides "Jah", kustutatakse põhi ja navigeeritakse kasutaja üldvaatesse tagasi
  - Valides "Ei", suletakse aken ja tegevus tühistatakse
- Lugu on tehtud, kui kasutaja saab:
  - Valida nimekirjas rea ees olevate põhjade valikukastid
  - Valida hulgitegevuse "Kustuta"

- Näha kinnitusküsimust, kas ta tõesti tahab valitud elemendid kustutada
- Vastata kas, "Jah" või "Ei"
- Valides "Jah", kustutatakse põhjad ja uuendatakse kasutajale üldvaadet
- Valides "Ei", suletakse aken ja tegevus tühistatakse

**Lugu 24** - Kasutaja (administraator ja allkirjaõiguslik kasutaja) saab lisada süsteemseid klassifikaatoreid, et oleks võimalik mujal süsteemis kasutada erinevaid eelseadistatud valikuid (12h)

- Lugu on tehtud, kui kasutaja saab:
  - Lisada uue klassifikaatori
  - Valida klassifikaatori tüübi (nt ettevõtte tüüp, kliendi esindaja esindusalus, teenuse kategooria, arve tüüp jne)
  - Lisada klassifikaatori kuvatava teksti
  - Lisada vajadusel klassifikaatoriga seotud raamatumispidamise artikli
  - Salvestada

**Lugu 25** - Kasutaja (administraator ja allkirjaõiguslik kasutaja) saab muuta süsteemseid klassifikaatoreid (10h)

- Lugu on tehtud, kui kasutaja saab:
  - Valida nimekirjast klassifikaatori ja navigeerida muutmise vaatesse
  - Muuta klassifikaatori tüüpi (nt ettevõtte tüüp, kliendi esindaja esindusalus, teenuse kategooria, arve tüüp jne)
  - Muuta klassifikaatori kuvatavat teksti
  - Muuta vajadusel klassifikaatoriga seotud raamatumispidamise artikli
  - Salvestada muudatused

**Lugu 26** - Kasutaja (administraator ja allkirjaõiguslik kasutaja) saab kustutada süsteemseid klassifikaatoreid (10h)

- Lugu on tehtud, kui kasutaja saab:
  - Valida nimekirjast klassifikaatori ja navigeerida muutmise vaatesse:
  - Klõpsata nupul "Kustuta"
  - Näha kinnitusküsimust, kas ta tahab valitud elemendi kustutada
  - Vastata, kas "Jah" või "Ei"
  - Valides "Jah", kustutatakse klassifikaator ja navigeeritakse kasutaja üldvaatesse tagasi
  - Valides "Ei", suletakse aken ja tegevus tühistatakse
- Lugu on tehtud, kui kasutaja saab:
  - Valita nimekirjas rea olevate klassifikaatorite valikukastid
  - Valida hulgitegevuse "Kustuta"
  - Näha kinnitusküsimust, kas ta tõesti tahab valitud elemendid kustutada
  - Vastata, kas "Jah" või "Ei"
  - Valides "Jah", kustutatakse klassifikaatorid ja uuendatakse kasutajale üldvaadet
  - Valides "Ei", suletakse aken ja tegevus tühistatakse

**Lugu 27** - Kasutaja (administraator ja allkirjaõiguslik kasutaja) saab lisada hinnakirja kirjeid, et neid oleks võimalik kasutada kliendipõhistes hinnakirjades, arvete koostamisel ja mujal (18h)

- Lugu on tehtud, kui kasutaja saab:
  - Lisada uue hinnakirja kirje
  - Lisada kirjele nime
  - Lisada hinnakirje kategooria klassifikaatorite valikutest
  - Lisada raamatupidamise artikli
  - Lisada hinna
  - Lisada käibemaksu (0-100%)
  - Salvestada

**Lugu 28** - Kasutaja (administraator ja allkirjaõiguslik kasutaja) saab hinnakirja kirjeid muuta (4h)

- Lugu on tehtud, kui kasutaja saab:
  - Valida nimekirjast kirje ja navigeerida muutmise vaatesse
  - Muuta kirje nime
  - Muuta kirje kategooriat vastava klassifikaatori valikutest
  - Muuta vajadusel kirjega seotud raamatupidamise artiklit
  - Muuta hinda
  - Salvestada muudatused

**Lugu 29** - Kasutaja (administraator ja allkirjaõiguslik kasutaja) saab hinnakirja kirjeid muuta kasutamatuks/arhiveerida (mitte kustutada, sest me tahame, et andmed säiliks) (10h)

- Lugu on tehtud, kui kasutaja saab:
  - Valida nimekirjast hinnakirja kirje ja navigeerida muutmise vaatesse:
  - Klõpsata nupul "Arhiveeri"
  - Näha kinnitusküsimust, kas ta tahab valitud elementi arhiveerida
  - Vastata, kas "Jah" või "Ei"
  - Valides "Jah", arhiveeritakse kirje ja navigeeritakse kasutaja üldvaatesse tagasi
  - Valides "Ei", suletakse aken ja tegevus tühistatakse
- Lugu on tehtud, kui kasutaja saab:
  - Valita nimekirjas rea ees olevate kirjete valikukastid
  - Valida hulgitegevuse "Arhiveeri"
  - Näha kinnitusküsimust, kas ta tahab valitud elemendid arhiveerida
  - Vastata, kas "Jah" või "Ei"
  - Valides "Jah", kustutatakse kirjed ja uuendatakse kasutajale üldvaadet
  - Valides "Ei", suletakse aken ja tegevus tühistatakse



## Klientide haldus

Klientidega seotud tegevused on rakenduse tuumaks ning sellest tulenevalt on järgnevalt kirjeldatud kasutajate toimingud seoses klientidega.

## Kliendi lisamine

Esimeseks sammuks on loomulikult kliendi lisamine, mille jaoks kasutame erinevaid kolmandate osapoolte lahendusi, et toiming oleks võimalikult mugav. Kasutajalood 30 ja 31 kätkevad rakenduse kasutajatepoolseid tegevusi ning kasutuslugu 32 kätkeb automaatselt toimuvaid tegevusi.

**Lugu 30** - Kasutaja (kõik kasutajagrupid v.a. vaataja) saab lisada uue kliendi, et temaga seotud töid oleks mugav hallata (12h)

- Lugu on tehtud, kui kasutaja saab:
  - Valida kliendi tüübi, mis tuleb klassifikaatoritest (kohustuslik)
  - Lisada kliendi nime, mis ei ole tõstutundlik (kohustuslik)
  - Veateate, kui sellise nimega klient juba eksisteerib
  - Lisada tegevusala, valides selle klassifikaatorites määratud tegevusaladest (kohustuslik)
  - Lisada rakendusepoolse kontaktisiku, valides rippmenüüst ühe rakenduse kasutaja (kohustuslik)
  - Lisada ühe või mitu käibemaksudokumentide numbrit (mitte-kohustuslik)
  - Lisada telefoninumbri (kohustuslik)
  - Lisada e-maili (kohustuslik)
  - Lisada suhtluskeele (mitte-kohustuslik), mida kasutatakse arve keelena (vaikimisi eesti keel, mille tulemusena on hiljem kliendile loodav arve eesti keeles; kui kasutaja valib vene või inglise keele, siis on hiljem kliendile loodav arve inglise keeles)
  - Näha süsteemi poolt automaatselt genereeritud viitenumbrit (mitte-kohustuslik)
  - Aadress, postii indeks, linn / vald, haldusüksus, riik (kohustuslik)
  - Kliendi tegevusala

**Lugu 31** - Kasutaja (administraator ja allkirjaõiguslik kasutaja) saab lisada kliendile staatuse, et ekslikult ja ilma kokkuleppeta ei tehtaks töid kliendile (3h)

- Lugu on tehtud, kui kasutaja saab lisada kliendile staatuse, valides selle klassifikaatorites määratud staatustest (mitte-kohustuslik). Vaikimisi väärtuseks on "lepinguta".

**Lugu 32** - Kasutaja (kõik kasutajagrupid v.a. vaataja) saab ülejäänud andmed genereerida automaatselt Inforegistri API või muu võrdväärse kolmanda osapoole lahenduse abil, et lihtsustada kliendi lisamise protsessi (32h)

- Lugu on tehtud, kui automaatselt on pärast kliendi nime sisestamist täidetakse automaatselt kliendi registrikood, aadress (tänav, linn, maakond) ning KMKR (olemasolu korral)

**Lugu 33** - Kasutaja (kõik kasutajagrupid v.a. vaataja) näeb süsteemi poolt automaatselt genereeritavat kolmetähelist kliendikoodi, et klient oleks võimalik kiiresti identifitseerida (2h)

- Lugu on tehtud, kui pärast lugudes 30 ja 31 tehtud genereerib süsteem automaatselt kliendile unikaalse kolmekohalise (kasutusel tähed ja numbrid) kliendikoodi, mida muuta ei saa

**Lugu 34** - Kasutaja (administraator ja allkirjaõiguslik kasutaja) saab kliendi kohta sisestada vabas vormis kommentaari, kui on vaja midagi olulist kiiresti kliendi kohta edastada teistele rakenduse kasutajatele (14h)

- Lugu on tehtud, kui kasutajal poolt sisestatud kommentaari kuvatakse visuaalselt eristatud kujul kliendi informatsiooni juures. Selle eelduseks on, et kasutaja on linnukesega märkinud "Näita kliendi juures"

**Lugu 35** - Kasutaja (administraator ja allkirjaõiguslik isik) näeb korraga vaid ühte lisatud kommentaari (2h)

- Lugu on tehtud, kui uue kommentaari lisamisel kuvatakse automaatselt viimati lisatud kommentaari (vt Lugu 34)

**Lugu 36** Kasutaja (administraator ja allkirjaõiguslik isik) saab muuta ja salvestada kõikide klientide andmeid (4h)

- Lugu on tehtud, kui kasutaja saab muuta kõiki kliendile määratud väljade väärtusi (vt Lugu 30 & 31)

## Kliendi esindaja lisamine

Kui klient on lisatud, siis igale kliendile on vaja lisada ka esindaja. Ülesehitus on sarnane kliendi lisamisele (Lood 30 ja 31) ning kasutajalood on järgnevad.

**Lugu 37** - Kasutaja (kõik kasutajad v.a. vaataja) saab lisada kliendile ka esindaja, et vajadusel oleks võimalik konkreetse isikuga antud kliendiga seotud teemadel suhelda (10h)

- Lugu on tehtud, kui kasutaja saab
  - Lisada ees- ja perekonnanime (kohustuslik)
  - Lisada kliendi esindusaluse, valides selle klassifikaatorite alt (kohustuslik)
  - Lisada isikukoodi (mitte-kohustuslik)
  - Lisada telefoninumbri (mitte-kohustuslik)
  - Lisada e-maili (mitte-kohustuslik)
  - Määrata suhtluskeele, mis tuleb klassifikaatorite alt (mitte-kohustuslik)

**Lugu 38** - Kasutaja (administraator ja allkirjaõiguslik isik) saab muuta ja salvestada kõikide klientide andmeid (4h)

- Lugu on tehtud, kui kasutaja saab muuta kõiki kliendi esindajale määratud väljade väärtuseid (Lugu 37)

## Failide üleslaadimine

Igal kliendiga on seotud ka erinevad tööfailid, millega on seotud järgnevad tegevused:

**Lugu 39** - Kasutaja (kõik kasutajagrupid v.a. vaataja) saab lisada kliendi alla faile, et hoida mugavalt kliendiga seotud dokumentatsiooni ühes kohas (12h)

- Lugu on tehtud, kui kasutaja saab
  - Üles laadida ühe või mitu faili (.pdf, .docx, .ddoc, .jpg, .png)
  - Lisada failile pealkirja/nimetuse, võttes arvesse, et vaikimisi kasutatakse üleslaetava faili nime.
  - Alla laadida üles laetud faile enda arvutisse
  - Kustutada ühe või mitu faili korraga

**Lugu 40** - Kasutaja (administraator ja allkirjaõiguslik isik) saab kustutada kliendiga seotud dokumente (6h)

- Lugu on tehtud, kui kasutaja saab eemaldada ühe või mitu faili korraga, mille tulemusena kustutatakse vastavad dokumendid kliendi küljest ära

**Lugu 41** - Kasutaja (kõik kasutajagrupid v.a. vaataja) saab lisada faili(de)le ka kehtivuskuupäeva, et mitte ekslikult töötada kliendiga aegunud dokumentide tõttu (4h)

- Lugu on tehtud, kui vähem kui 30 (kolmekümne) päeva jooksul aeguvad failid on välja toodud visuaalselt eristataval kujul

## Limiitide seadmine klientidele

Igal rakendusse lisatud kliendil on määratud limiit, mille ulatuses saavad kasutajad selle kliendiga töötada. Mõningad numbrid lisatakse rakenduse kasutajate poolt ning mõned arvutatakse automaatselt. Järgnevalt on need kasutajalood välja toodud

**Lugu 42** - Kasutaja (administraator ja allkirjaõiguslik isik) saab lisada kliendile krediitlimiidi, et oleks võimalik silma peal hoida, missugune limiit kliendil on (3h)

- Lugu on tehtud, kui
  - kasutaja poolt määratud krediitlimiiti kuvatakse kliendi juures
  - Limiidi väärtuseks on vaikimisi null
  - Kuvatakse limiidi kehtestamise kuupäeva

**Lugu 43** - Kasutaja (kõik kasutajagrupid) saab näha kliendi vaba limiiti, et teada kliendile veel tehtavate tööde/arvete suurust (1h)

- Lugu on tehtud, kui vaba limiidi väärtuseks on krediitlimiidi ja maksmata arvete erinevus (saab olla ka negatiivne)

**Lugu 44** - Kasutaja (kõik kasutajagrupid) näeb kliendi krediidisaldot, et teada kliendile tehtud tööde suurusjärku (1h)

- Lugu on tehtud, kui krediidisaldo väärtuseks on krediitlimiidi ja vaba limiidi erinevus

**Lugu 45** - Kasutaja (kõik kasutajagrupid) näeb muud kliendiga seotud finantsinformatsiooni, mis ei tule arvutuslikult ega saa sisestada, et olla kursis kliendi üldise finantstervisega (6h)

- Lugu on tehtud, kui kasutaja näeb kliendi juures:
  - Ettemaksude kogusummat ning ettemaksude liike (kas tegemist on enamakstud arvega või mis tuleb ettemaksunõudest)
  - Kreditarvete kogusummat
  - Üle maksetähtaja olevate arvete kogusummat
  - Makstud tagatisraha

**Lugu 46** - Klient (kõik kasutajagrupid) näevad kasutajalugudes 42, 43, 44 ja 45 välja toodud väärtuseid vaid siis, kui need on kasutajate poolt ka realselt lisatud (2h)

- Lugu on tehtud, kui
  - informatsiooni puudumisel vastavaid väljasid ei näidata

- Süsteem eristab, kui kliendi, kellele ei ole aasta aega teenust osutatud, limiit muutub samuti nulliks

## Tegevused klientide nimekirja vaates

**Lugu 47** - Kasutaja (kõik kasutajagrupid) näeb nimekirjas kõiki kliente, et oleks hea ülevaade kõikidest lisatud klientidest (2h)

- Lugu on tehtud, kui kasutaja saab sorteerida kõiki kliente nime alusel

**Lugu 48** - Kasutaja (kõik kasutajagrupid v.a. vaataja) saab valida mitu klienti korraga, et oleks mugav teha hulgitoiminguid (2h)

- Lugu on tehtud, kui kasutaja saab muuta korraga mitme kliendi haldurit

**Lugu 49** - Kasutaja (kõik kasutajagrupid v.a. vaataja) saab rakendusest klientide nimekirja mugavalt kätte, kui on vaja kasutada klientide nimekirja rakenduseväliselt (16h)

- Lugu on tehtud, kui kasutaja saab eksportida kliendid .csv faili kujul ja saata klientide nimekiri Excellenti raamatupidamistarkvarasse

**Lugu 50** - Kasutaja (kõik kasutajagrupid v.a. vaataja) saab valida mitu klienti korraga, et oleks mugav mitme kliendiga korraga suhtlemine (16h)

- Lugu on tehtud, kui kasutaja saab saata ühele või mitmele kliendile korraga e-kirja, klikkides ettevõtte küljes oleval e-maili aadressil (*mailto*)

**Lugu 51** - Kasutaja (kõik kasutajagrupid v.a. vaataja) saab edastada kliendiga seotud kirjavahetuse rakendusse, et kliendiga seotud kirjavahetus oleks ühes kohas (28h)

- Lugu on tehtud, kui kasutaja saab e-mailis pimekoopia (*bcc*) abil edastada kliendiga vahetatud e-kirjad kliendi külge

## Klientide otsimine nimekirjast

Juba täna on rakenduses sadu kliente ning tõenäoliselt lisandub neid veel. Seetõttu on hästi oluline vajalik klient kiiresti üles leida ning selle tegevusega on seotud järgnevad kasutajalood.

**Lugu 52** - Kasutaja (kõik kasutajagrupid) saab otsida erinevate parameetrite abil, et kiiresti leida üles huvipakkuv klient (8h)

- Lugu on tehtud, kui kasutaja saab otsimiseks sisestada:
  - Firma nime
  - Kliendi lisamise kuupäeva
  - Tegevusala

- E-maili
- Teenuste käibe järgi (vahemikuna, nt 0 - 100 000€)
- Halduri
- Registrikoodi

**Lugu 53** - Kasutaja (kõik kasutajagrupid) näeb otsides rakenduse poolt kuvatavaid vasteid, et võimalikult kiiresti õige klient üles leida (8h)

- Lugu on tehtud, kui pärast kolme tähemärgi või numbri (kui otsida registrikoodi alusel) sisestamist tekib rippmenüüsse sisestatud tähemärkidele vastavad tulemused

**Lugu 54** - Kasutaja (kõik kasutajagrupid) saab salvestada otsinguparameetrid, et järgmine kord mugavalt samadel tingimustel otsida (12h)

- Lugu on tehtud, kui kasutaja saab salvestada varem kasutatud otsinguparameetreid ning neid uuesti kasutada

Olles ühe konkreetse kliendi vaates, **saab kasutaja**:

**Lugu 55** - Kasutaja (kõik kasutajagrupid) saab näha selle kliendiga seotud arveid (4h)

- Lugu on tehtud, kui kasutajale kuvatakse kõiki selle kliendi arveid (kliendi ja arve kokkuviiimine nime alusel)

**Lugu 56** - Kasutaja (kõik kasutajagrupid) saab näha selle kliendiga seotud deklaratsioone (4h)

- Lugu on tehtud, kui kasutajale kuvatakse kõiki selle kliendi arveid (kliendi ja deklaratsiooni kokkuviiimine kolmekohalise unikaalse koodi alusel)

**Lugu 57** - Kasutaja (kõik kasutajagrupid) saab näha selle kliendi esindaja andmeid (2h)

- Lugu on tehtud, kui kasutajale kuvatakse kõiki selle kliendi esindaja andmeid (Lood 37 ja 38)

**Lugu 58** - Kasutaja (kõik kasutajagrupid) saab näha selle kliendiga seotud dokumente, mille kehtivuskuupäev on lähenemas (3h)

- Lugu on tehtud, kui kasutajale kuvatakse kõiki selle kliendiga seotud dokumente, mille kehtivus lõpeb vähem kui 30 (kolmekümne) päeva pärast

## Lepingute lisamine klientidele

Üks põhilisi kliendiga seotud tegevusi on lepingute vormistamine ning selle tegevusega on seotud järgnevad kasutajalood.

**Lugu 59** - Kasutaja (administraator ja allkirjaõiguslik kasutaja) saab lisada uue lepingu (10h)

- Lugu on tehtud, kui tegevuse tulemusena on kliendile loodud uus leping

**Lugu 60** - Kasutaja (administrator ja allkirjaõiguslik kasutaja) saab lisada lepingusse informatsiooni (20h)

- Lugu on tehtud, kui kasutaja saab
  - Määrata esindaja, valides selle allkirjaõiguslike kasutajate hulgast ning kelleks on vaikumisi antud hetkel toimingut läbi viiv ning sisse logitud allkirjaõiguslik isik (saab ka muuta)
  - Määrata teenuse osutaja, kelleks on vaikumisi kliendi andmete all eelnevalt määratud kontaktisik
  - Määrata kliendi esindaja, valides selle kliendi esindajana lisatud isikute hulgast
  - Näha vaikumisi kuvatud lepingu teksti, mis tuleb süsteemsetest seadetest
  - Muuta vaikumisi kuvatud teksti
  - Lisada lepingu lisasid, mis tulevad süsteemsetest seadetest
  - Salvestada lepingu

## Kasutajate tegevuste logimine

Ühe nõudena peab rakendus logima kasutajate tegevusi, et olla vastavuses IT nõuetega tolliagentuuridele vastavalt ühenduse tolliseadistikuga. Sisuliselt tähendab see, et rakenduse administraatoritel peab olema võimalik igal ajahetkel vaadata, mida teised kasutajad on rakenduses teinud ning kõik tegevused peavad olema nähtavad ka minutilise täpsusega (*timestamp* küljes tegevustel).

**Lugu 61** Kasutaja (administraator ja allkirjaõiguslik kasutaja) saab logidest näha teiste rakenduse kasutajate erinevaid toiminguid, et olla kursis teiste kasutajate tegevustega (52h)

- Lugu on tehtud, kui kasutaja saab logidest näha:
  - Mis kasutajad lisatud on?
  - Mis õigused kasutajatele määratud on?
  - Mis kliendid lisatud on?
  - Mis info klientidele lisatud on?
  - Mis kliendi esindajad lisatud on?
  - Mis info on kliendi esindajate kohta lisatud?
  - Missugust kliendi/esindaja infot on muudetud?
  - Missuguseid faile on lisatud?
  - Missuguseid faile on alla laetud?
  - Missuguseid faile on kustutatud?
  - Mis kellajal kasutaja rakendusse sisse logitud oli?
  - Missuguseid vaateid kasutaja külastas rakenduses?
  - Missuguseid arveid kasutaja lisan ja/või muutis?

## Arve loomisega seotud tegevused

Arvet on rakenduse kasutajatel võimalik luua kolmel viisil ning järgnevalt on need variandid kasutajalugude kaupa välja toodud

**Lugu 90** - Kasutaja (kõik kasutajagrupid v.a. vaatleja) saab luua arve deklaratsiooni juures, et töötatud deklaratsioonist konverteerida töö arveks (1h)

- Lugu on tehtud, kui kasutaja saab deklaratsiooni juures arve loomise protsessi alustada

**Lugu 91** - Kasutaja (kõik kasutajagrupid v.a. vaatleja) saab arve luua kliendi juures, et konkreetsele kliendile arve tekitada (4h)

- Lugu on tehtud, kui kasutaja saab kliendi vaatest arve loomise protsessi alustada

**Lugu 92** - Kasutaja (kõik kasutajagrupid v.a. vaatleja) saab luua arve varasema arve põhjal, et kasutada ära varem tehtud tööd (4h)

- Lugu on tehtud, kui kasutaja saab mugavalt kloonida varasema arve

**Lugu 93** - Kasutaja (kõik kasutajagrupid v.a. vaatleja) saab kloonida arve, et teha uus arve kliendile (8h)

- Lugu on tehtud, kui kasutaja saab kasutada ära varasemalt tehtud arve informatsiooni

**Lugu 94** - Kasutaja (kõik kasutajagrupid v.a. vaatleja) näeb arve loomisel olulist informatsiooni kliendi kohta, et vastavalt sellele otsustada, kas/kuidas arve loomise protsessi jätkata (4h)

- Lugu on tehtud, kui arve tegemise juures näidatakse kasutajale visuaalselt eristataval kujul kliendi limiitide seisu ning kliendi kohta sisestatud kommentaari (Lugu 34)

**Lugu 95** - Kasutaja (kõik kasutajagrupid v.a. vaatleja) saab arvele lisada informatsiooni (4h)

- Lugu on tehtud, kui kasutaja saab:
  - Valida arve tüübi, mille väärtused tulevad klassifikaatoritest (kohustuslik)
  - Valida objekti (osakonna), mille väärtused tulevad klassifikaatoritest (kohustuslik) ning vaikimisi on valitud objekt, mis on lisatud kasutajate andmete alla
  - Määrata arve tähtaja (päevades), võttes arvesse, et
    - päevade arv saab olla ka 0
    - tegemist on kohustusliku väljaga
    - Vaikimisi tuleb kliendi andmetest
  - Määrata viivise määra (päevades), mille vaikimisi väärtuseks on süsteemselt paika pandud määr



- Valida arve koostaja, mille väärtused (rakenduse teised kasutajad) tulevad klassifikaatoritest, kuna arve koostajaks on võimalik valida ka mõni teine rakenduse kasutaja.
- Lisada/muuta arve koostaja telefoninumbri, mis vaikimisi tuleb valitud arve koostaja küljest

**Lugu 96** - Kasutaja (kõik kasutajagrupid v.a. vaataja) saab valida kliendi (kui ei ole määratud automaatselt), et vajadusel üle kirjutada süsteemi poolt pakutud klient (4h)

- Lugu on tehtud, kui kliendi nime sisestamisel (3 tähemärgi lisamisel) soovitatakse rakenduses eksisteerivaid kliente, täidetakse aadressiväli ning määratakse vaikimisi KMKR number (vt Lugu 30)

**Lugu 97** - Kasutaja (kõik kasutajagrupid v.a. vaataja) saab kinnitatud arvele lisada vabas vormis kommentaari, et teada, mis seisus antud arve on (2h)

- Lugu on tehtud, kui kasutajal on võimalik arve juurde lisada kommentaar, mida ei kuvata kliendile ega saadeta koos arvega välja

**Lugu 98** - Kasutaja (kõik kasutajagrupid v.a. vaataja) saab arvele lisada vabas vormis kommentaari, mida näeb ka klient (2h)

- Lugu on tehtud, kui kasutaja poolt lisatud kommentaari kuvatakse koos arvega kliendile

## Kreeditarvetega seotud tegevused

Paratamatult on igapäevase äritegevusega seotud ka kreeditarved ning see puudutab rakenduse kasutajaid nii mitmelgi viisil. Järgnevalt on kirjeldatud kasutajate tegevused seoses kreeditarvetega.

**Lugu 99** - Kasutaja (kõik kasutajagrupid v.a. vaataja) saab luua kreeditarve, kui varasemate arvete osas on vaja teha mingeid korrigeerimisi (4h)

- Lugu on tehtud, kui:
  - Kasutaja saab kreeditarvet luues valida, missuguse arvega see seotud on
  - Kreeditarve summa on positiivne

**Lugu 100** - Kasutaja (kõik kasutajagrupid v.a. vaataja) saab teha kreeditarvet veel tasumata arvele (8h)

- Lugu on tehtud, kui
  - pärast krediteerimist krediteeritav arve märgitakse süsteemi poolt automaatselt tasutuks krediteeritava summa ulatuses
  - Kreeditarve liigub "Makstud" staatusesse

**Lugu 101** - Kasutaja (kõik kasutajagrupid v.a. vaataja) saab teha kreditarve juba tasutud arvele (4h)

- Lugu on tehtud, kui krediteeritav arve tuleb krediteeritava summa ulatuses süsteemi miinusemärgiga üles ning saab teostada tasaarvelduse (Lugu 102)

**Lugu 102** - Kasutaja (administraator, allkirjaõiguslik kasutaja ning assistent) saab läbi viia kreditarvega seotud tasaarvelduse (4h)

- Lugu on tehtud, kui
  - kasutaja saab teostada tasaarvelduse lähima laekumistähtajaga arvega või toimub raha tagasimaksmine (süsteemiväline tegevus)
  - Kreditarve staatus pärast neid toiminguid on "Makstud"

Taustainfoks - kreditarve ei kajastu kliendi saldos, vaid temal olev summa kajastub selle arve kaudu, millele kredit tehti

**Lugu 103** - Kasutaja (administraator, allkirjaõiguslik kasutaja ning assistent) saab teha käsitsi tasaarvelduse, kui arve, millele kredit tehti, on tasutud (8h)

- Lugu on tehtud, kui algne arve tuleb süsteemi üles miinusemärgiga ning kasutaja saab kas (1) maksta raha tagasi (süsteemiväline tegevus) või (2) tasaarveldada lähima laekumistähtajaga arvega

## Ettemaksunõuete ja tagatisrahadega seotud tegevused

Lisaks arvetele on rakenduse osadeks ka ettemaksunõuded ja tagatisrahad. Kuigi vormilt sarnased, on mõlemad juures teatud erisuses, mis on järgnevates sektsioonides välja toodud. Oluline on mõista, et ei ettemaksu- ega tagatisrahanõue ole arved, vaid lihtsalt viisid, kuidas kajastada ettemaksu ja tagatisraha. Lisaks, kuna antud hetkel deklaratsiooni kui sellist veel ei ole, ei ole olemas ka veel vahendatavaid makse, mistõttu peab neid saama lisada käsitsi (**Lugu 104**)

**Lugu 104** - Kasutaja (kõik kasutajagrupid v.a. vaataja) saab lisada ettemaksunõude, kui kliendiga töötamiseks on see vajalik (10h)

- Lugu on tehtud, kui kasutaja saab ettemaksunõudele määrata:
  - Kliendi (kohustuslik)
  - Aadressi (kohustuslik)
  - KMKR numbri (kohustuslik)
  - Objekti, mis tuleb vaikumisi süsteemist (kohustuslik)
  - Ettemaksunõude koostaja telefoninumbri, mis tuleb vaikumisi süsteemist
  - Teenused (sarnaselt arvele)
  - Vahendatavate maksude read

**Lugu 105** - Kasutaja (kõik kasutajagrupid v.a. vaataja) saab ettemaksunõude lisamisel ära kasutada varasemaid andmeid (2h)

- Lugu on tehtud, kui kasutajaloos 105 täidab süsteem väljad automaatselt, võttes need kliendi varem täidetud andmete küljest (*autocomplete*)

**Lugu 106** - Kasutaja (kõik kasutajagrupid v.a. vaataja) saavad lisada tagatisrahanõude, et mugavalt hallata kõiki erinevaid klientiga seotud toiminguid (2h)

- Lugu on tehtud, kui kasutaja saab tagatisrahanõudega seotud informatsiooni lisada sarnaselt kasutajaloole 98

## Deklaratsioonide haldamine

Sarnaselt klientide ning arvete nimekirjale on vajalik ka deklaratsioonide mugav haldamine. Need tegevused on välja toodud järgnevas kasutajalugudes.

**Lugu 107** - Kasutaja (kõik kasutajagrupid) saab otsida erinevate parameetrite abil, et kiiresti leida üles huvipakkuv deklaratsioon ja/või klient ja vajadusel valida mitu deklaratsiooni/klienti korraga (*multi-select*) (20h)

- Lugu on tehtud, kui kasutaja saab otsida järgnevate deklaratsiooni väärtuste järgi
  - Aktsepteerimise number
  - Klient
  - Sisu, sh kauba kirjelduse järgi (otsing ei erista täpitahti ega ole tõstutundlik)
  - Tolliagent
  - Objekt
  - Ajavahemik (nt sel nädalal, eelmisel kuul)
  - Protseduur
  - Staatus

**Lugu 108** - Kasutaja (kõik kasutajagrupid) saab salvestada otsinguparameetrid, et järgmine kord mugavalt samadel tingimustel otsida (2h)

- Lugu on tehtud, kui kasutaja saab salvestada varem kasutatud otsinguparameetreid ning neid uuesti kasutada (Lugu 54)

## Laekumiste kokkuviiimine arvetega

Panka laekunud summade kokkuviiimine esitatud arvetega on ajanõudlik protsess ning eesmärk on see võimalikult palju automatiseerida. Tehnilise poole pealt oleks kõige lihtsam, kui kasutada viitenumbrina kliendile esitatud arve numbrit, ent lisaks sellele on laekumiste kontrolliga on seotud järgnevad kasutajalood:

**Lugu 110** Kasutaja (administraator, allkirjaõiguslik isik ja assistent) saab manuaalselt märkida laekumisi, kui automaatse kokkuvõimimisega on tehnilisi tõrkeid (18h)

- Lugu on tehtud, kui kasutaja saab:
  - Liikuda ühe konkreetse arve vaatesse
  - Lisada laekumise summa, allika (tuleb klassifikaatoritest) ja kuupäeva
  - Lisada ettemaksu, kui laekumise summa on suurem kui arve saldo

**Lugu 111** - Kasutaja (administraator, allkirjaõiguslik isik ja assistent) saab korruga märkida makstud mitu arvet korruga, kui klient on ühe tasunud ühe ülekandega mitme arve eest (4h)

- Lugu on tehtud, kui
  - kasutaja saab valida laekumata arvete nimekirjast mitu arvet korruga (*multi-select*)
  - märkida ülalmainitud arved laekunuks

**Lugu 112** - Kasutaja (administraator, allkirjaõiguslik isik ja assistent) saab süsteemi automaatse toiminguga abil märkida arve summad laekunuks (24h)

- Lugu on tehtud, kui makse laekumisel pankka viiakse makse automaatselt viitenumbri abil kokku vastava arvega ja kui laekumise summa on suurem kui arve, märgitakse erinevus automaatselt kliendi ettemaksuks

**Lugu 113** - Kasutaja (allkirjaõiguslik kasutaja ja administraator) saab laekumise avada, kui see on kuidagi valesti märgitud (8h)

- Lugu on tehtud, kui kasutaja saab pärast arve laekumise määramist selle avada ja muuta

**Lugu 114** - Kasutaja (allkirjaõiguslik isik, administraator ja assistent) saab ettemaksunõude märkida laekunuks (8h)

- Lugu on tehtud, kui kasutaja saab reaalselt laekunud ettemaksunõude siduda ära vastava arvega (Lugu #110)

**Lugu 115** - Kasutaja (kõik kasutajagrupid v.a. vaataja) saab ettemaksunõude siduda reaalse arvega (8h)

- Lugu on tehtud, kui kasutaja saab ettemaksunõude kokku viia varasemalt koostatud arvega

## Aruandlus

Antud sektsiooni eesmärgiks on kirjeldada tegevusi, mis on seotud rakenduses erinevate raportite ja aruannete loomisega. Kogu protsess peab olema kasutajate jaoks võimalikult mugav ning mitte nõudma tundide kaupa andmete kokku kogumist.

**Lugu 116** - Kasutaja (kõik kasutajagrupid) saab süsteemist välja võtta aruande klientide aeguvate failide kohta (12h)

- Lugu on tehtud, kui kasutaja saab minna aruannete vaatesse ja
  - Valida aruande tüübiks aeguvad failid ja genereerida aruande klientide kaupa
  - Aruanne sisaldab infot klientide ja failide kohta ning süsteemisest viidet klientidele, et oleks võimalik navigeerida otse kliendi vaatesse

**Lugu 117** - Kasutaja (kõik kasutajagrupid) saab süsteemist välja võtta valitud perioodil kõik kliendid, kellel on arved üle tähtaja, et olla kursis võlgnikega (4h)

- Lugu on tehtud, kui
  - kasutaja saab lihtsalt väljavõtte süsteemist, mis tagastab nimekirja klientidest, kellel on üle tähtaja arveid
  - Väljavõttes on esitatud järgnev informatsioon:
    - Kliendi nimi
    - Võlgnevuse summa
    - Võlgnevuse pikkus (mitu päeva üle tähtaja)
    - Võlgnevuse aluseks olevad arved

**Lugu 118** - Kasutaja (kõik kasutajagrupid) saab süsteemist välja võtta valitud perioodil väljavõtte teenustest ja nende mahtudest objektide (*multi-select*) põhiselt ja kliendi kaupa (16h)

- Lugu on tehtud, kui kasutaja saab:
  - Genereerida soovitud väljavõtte ja seda näha rakendusest
  - Väljavõtte eksportida Exceli faili kujul

**Lugu 119** - Kasutaja (kõik kasutajagrupid) saab süsteemist välja võtta valitud perioodil väljavõtte objektide kaupa teenuste käibest ja tehtud lehtedest (eeldusel, et 1 leht = 3 rida deklaratsioonil) (8h)

- Lugu on tehtud, kui kasutaja saab:
  - Genereerida soovitud väljavõtte ja seda näha rakendusest
  - Väljavõtte eksportida Exceli faili kujul

**Lugu 120** - Kasutaja (kõik kasutajagrupid) saab süsteemist välja võtta valitud perioodil väljavõtte töötajate (kasutajate) kaupa teenuste käibest ja tehtud lehtedest (eeldusel, et 1 leht = 3 rida deklaratsioonil) (8h)

- Lugu on tehtud, kui kasutaja saab:
  - Genereerida soovitud väljavõtte ja seda näha rakendusest
  - Väljavõtte eksportida Exceli faili kujul

**Lugu 121** - Kasutaja (kõik kasutajagrupid) saab süsteemist välja võtta valitud perioodil väljavõtte laekumistest, et olla kursis realselt laekunud summadega (8h)

- Lugu on tehtud, kui kasutaja saab
  - Genereerida soovitud väljavõtte ja näha seda rakendusest
  - Väljavõtte eksportida Exceli faili kujul

- Näha väljavõttes laekumise kuupäev, allikat ja klienti

## Muud funktsionaalsed nõuded

Järgnevates kasutajalugudes pole kirjeldatud niivõrd konkreetsed kasutajate tegevused, vaid nõuded rakendusele.

**Lugu 122** - Kõikjal, kus kasutaja (kõik kasutajagrupid) saab sisestada/valida klienti peab olema võimalik valida klienti kasutades *autocomplete* funktsionaalsust, mis peab toimima registrikoodi, kliendikoodi ja nime alusel (5h)

- Lugu on tehtud kui:
  - Vormis kliendi valiku koha peal on *autocomplete* väli
  - Klienti on väljast võimalik leida registrikood, kliendikoodi ja nime või nende osa järgi
  - Võimalikud valikud kuvatakse kasutajale rippmenüüs
  - Tehes valik rippmenüüst, asendatakse poolik otsing väljas kliendi andmetega

**Lugu 123** - Kõikjal, kus kasutaja (kõik kasutajagrupid) saab valida rohkem kui ühe elemendi peab olema mugavalt kasutatav *multi-select* (3h)

- Lugu on tehtud, kui:
  - Kohtades (näiteks andmete filtrid klientide/arvete/deklaratsioonide lehtedel), kus on võimalik filtreerimisel valida mitu sama tüüpi asja (näiteks staatust)

**Lugu 124** - Kõikjal, kus kasutaja (kõik kasutajagrupid) saab filtreerida andmeid (klientide, arvete, deklaratsioonide lehed) peab olema võimalik väga lihtsalt teha aja põhiseid valikuid (20h)

- Lugu on tehtud, kui filtrites on võimalik valida valikuid nagu:
  - Täna
  - Eile
  - Käesolev nädal
  - Eelmine nädal
  - Käesolev kuu
  - Eelmine kuu
  - On võimalik valida ka perioodi algus ja lõpp, kasutades selle jaoks kalendrit

**Lugu 125** - Kõikjal, kus on võimalik filtreerida andmeid (klientide, arvete, deklaratsioonide lehed) peab olema võimalik kasutajal teha valik ja tulla tagasi eelmisele lehele selliselt, et andmed on filtreeritud selliselt, nagu nad olid enne lehelt edasi navigeerimist (4h)

## Nõuded rakendusele

**Lugu 126** - Kasutajal (kõik kasutajagrupid) peab olema kõiki süsteemi kasutajalugusid võimalik läbida vigadeta kasutades enamlevinud veebilehitsejate (Chrome, Firefox, IE, Safari) viimaseid versioone (2018. aasta mai seis) (72h)

- Lugu on tehtud, kui rakendust on võimalik vigadeta kasutada:
  - Chrome versioonides 62 - 65
  - Firefox'i versioonides 56 - 59
  - IE versioonis 11 ja Edge versioonides 38 - 41
  - Safari versioonis 11

Kui mõnel ülalmainitud brauseril tuleb välja uuem versioon, siis koostöös kasutajatega testitakse rakendus läbi ning tuvastatakse vaated/komponendid, mis ei pruugi uuema brauseriga töötada. Seejärel lepitakse kokku uuendamise ajakulu ning teostatakse vajadusel lisaarendusi, et rakendus toetaks ka siin dokumendis mitte-mainitud (uuemaid) versioone.

**Lugu 127** - Kasutajal (kõik kasutajagrupid) peab olema võimalik kasutada rakendust desktop arvutite ekraanidel, mille resolutsiooni laius algab 1100 pikslist ja kõrgus 800 pikslist. Rakendus ei pea olema kasutatav mobiilis ega suutma kohenduda väiksemate resolutsioonidega (0h)

- Lugu on tehtud, kui kirjeldatud nõuded on täidetud

**Lugu 128** - Rakendust peab olema võimalik täielikult kasutada eesti keeles (8h)

- Lugu on tehtud, kui kasutajale kuvatakse kogu rakenduse sisu eesti keeles

**Lugu 129** - Rakendusse peab olema võimalik importida kõik olemasolevad andmed olemasolevast rakendusest (80h)

- Lugu on tehtud, kui
  - impordi tulemusena ei lähe midagi kaduma
  - Ei teki lahendamatuid konflikte vana rakenduse andmete ja uute andmete vahel
  - Kõik tekkivad konfliktid lahendatakse automaatselt
  - Importi on võimalik korrata mitmeid kordi, sest rakendused võivad mõnda aega töötada paralleelselt.

## Integratsioonid

**Lugu 130** - Rakendus peab olema ühendatud raamatupidamisprogrammiga Excellent selliselt, et olulised tegevused kajastuvad mõne minuti jooksul peale tegevuse tegemist raamatupidamisprogrammis (120h)

- Lugu on tehtud, kui

- raamatupidamisprogrammi (edaspidi RP) liiguvad peale kliendi info salvestamist rakenduses tema põhiandmed (vt Lugu 29)
- Kui kinnitatakse arve, liigub arve info RP'sse
- Kui arve muutub, saadetakse info RP'sse ja kirjutatakse üle olemasolev info seal
- Kui arvele tehakse kreditarve ja info jõuab RP'sse
- Kui laekub ettemaksunõue ja info jõuab RP'sse
- Kui laekub tagatisnõue ja info jõuab RP'sse
- Kui laekub arve ja info jõuab RP'sse
- Kui laekub ettemaks ja RP'sse jõuab ainult laekunud ettemaks

Järgnevalt on kirjeldatud, kuidas täpsemalt arved raamatupidamisprogrammi liiguvad. Kontod jagunevad artikliteks, seega vastav teenus liigub kõigepealt antud kontole ning seejärel õige artikli alla. Nendeks kontodeks on:

- 0% km ekspedeerimine
- 20 % km ekspedeerimine
- 0% km agenditeenus
- 20% km agenditeenus
- Riigimaksud - aktsiis
- Riigimaksud - käibemaks
- Riigimaksud - tollimaks
- Riigimaksud - riigilõiv
- Riigimaksud - teekasutustasu
- 0% km välistransiid
- 20% km välistransiid
- 0% km laoteenused
- 20% km laoteenused
- maksuvaba müük
- 0% km põhivara müük
- 20% km põhivara müük

Näiteks agenditeenuse all on erinevad teenused, mis ongi artiklid ja arvel võib olla:

- Ekspordi tollivormistus 25€
- Lisakaup deklaratsioonil 2€

Antud juhul on tegemist ekspordiarvega, mis on agenditeenus (20% KM määr) ja read liiguvad kontole "20% agenditeenus" ning seejärel eraldi artiklitele (1) ekspordi tollivormistus ning (2) lisakaup deklaratsioonil.

Teiseks näiteks on ekspedeerimise arve, millel võib olla:

- Kauba laadimine
- Eesti sisene transport



- Sihtkoha sadama tulud

Antud näite puhul liigub teenus kontole 20% ekspedeerimine, kus jaguneb omakorda järgnevate artiklite vahel:

- Kauba laadimine
- Eesti sisene transport
- Sihtkoha sadama tulud

Arvel võib korraga olla nii 0% km-ga teenus kui 20 % km-ga teenus.

Järgmiseks oluliseks integratsiooniks on ühendamine X-teega, mis on kaetud alljärgnevas kasutajaloos.

**Lugu 131** - Rakendus peab olema ühendatud X-tee kaudu Maksu ja Tolliameti (EMTA) tollideklaratsioonide töötlemise süsteemiga selliselt, et kui tolliagent sisestab tollideklaratsiooni, jõuab info deklaratsiooni kohta väikese viitega rakendusse. Vaata <https://www.emta.ee/et/toll-kaubavahetus/tollisusteemide-kasutajatele/complex/complexi-x-tee> (120h)

- Lugu on tehtud kui:
  - Rakendus suudab edukalt käia pärimas Complex teenuse käest, kas teenuse "postkastis" on deklaratsioonid, millele rakendus peab reageerima
  - Rakendus suudab Complex teenuse kaudu tõmmata sisse uusi deklaratsioonid
  - Rakendus suudab Complex teenuse kaudu uuendada olemasolevaid deklaratsioonid, muuta nende andmeid ja uuendada staatust
  - Rakendus suudab luua uusi või muuta olemasolevaid deklaratsioonid kasutaja poolt käsitsi üles laaditud .xml faili põhjal